

消息中心

用户指南

文档版本 05
发布日期 2023-06-09



版权所有 © 华为技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 站内消息	1
2 消息接收管理	2
2.1 消息接收配置	2
2.1.1 消息类别介绍	2
2.1.2 配置消息接收方式	4
2.1.3 配置消息接收人	5
2.2 语音接收配置	9
2.2.1 开启语音接收	9
2.2.2 修改语音接收人	9
2.2.3 修改语音接收时段	10
2.3 接收人管理	11
2.3.1 新增接收人	11
2.3.2 修改接收人	14
2.3.3 删除接收人	15
2.3.4 重新发送验证	15
2.3.5 管理接收人订阅的消息	16
2.3.6 应用接收管理	16
3 权限管理	18
3.1 创建用户并授权使用 MC	18
3.2 MC 自定义策略	20
A 修订记录	22

1 站内消息

用户可以接收、查看、管理华为云发送的各类消息通知。消息的类别包括账务消息、产品消息、安全消息、运维消息、活动消息、备案消息、其他，具体类别介绍可查看[消息类别介绍](#)。

在“站内消息”菜单下，用户可以执行以下操作：

- 查看全部、未读、已读消息。
- 按消息类别页签和消息类型，筛选查看某类消息。
- 将未读消息标记为已读。
- 删除消息。



2 消息接收管理

2.1 消息接收配置

2.1.1 消息类别介绍

消息类别目前有七大类，财务消息、产品消息、安全消息、运维消息、活动消息、备案消息、其他。每个大类下，又包含多种消息类型，具体介绍如下：

- 财务消息

消息类型	消息介绍
账户余额预警	账户欠费、账户余额低于阈值相关消息提醒。
账户变动通知	充值、退款、转账、拨款、付款、代金券额度发放/调整相关消息提醒。
伙伴预算提醒	伙伴调整转售子客户的预算，转售子客户月度消费的预算预警。
账单出账通知	用户账单出账相关通知。
发票信息通知	开票相关信息通知。
成本管理通知	成本管理相关通知

- 产品消息

消息类型	消息介绍
产品创建开通过知	产品创建及开通信息通知。
产品已释放通知	由于欠费或到期未续费导致产品已经释放通知。
伙伴子客户订单到期通知	子客户订单到期相关消息提醒。

消息类型	消息介绍
伙伴子客户订单支付申请通知	子客户订单支付申请相关信息提醒。
产品到期通知	产品到期前提醒您及时续费或充值。
产品即将释放通知(欠费)	产品欠费或到期未续费时为避免产品释放提醒您及时充值或续费。
产品自动续费失败通知	产品自动续费失败的相关通知。
产品自动续费成功通知	产品自动续费成功的相关通知。
产品新功能上线通知	产品新功能上线相关信息通知。
产品信息变更通知	华为云产品或系统升级、产品配置变化、价格变更等相关通知。
产品调整及价格变更通知	华为云产品（功能）调整、产品价格变更等相关通知。
产品使用指导	产品开通后的使用方法指导，用于用户开通某项云服务后推送给用户开通指引

- 安全消息

消息类型	消息介绍
安全事件通知	服务器安全、DDoS防护、Web应用防火墙等云服务安全消息提醒。
违法违规通知	对利用华为云服务资源进行违法活动的行为进行处罚的相关通知。
漏洞预警通知	安全漏洞相关通知。

- 运维消息

消息类型	消息介绍
运维提醒	升级、漏洞、备案、产品上架/下架、产品公测/转商、产品价格调整相关通知。
工单提醒	工单处理相关消息通知，默认接收人请谨慎勾选，如果勾选可能会收到重复的短信、邮件通知。
云监控主动报警	接收云监控服务产生的相关的告警消息通知。
故障提醒	云服务出现故障或不可用时接收消息通知
服务单提醒	接收专业服务、支持计划权益履行过程中对应的服务单产生的消息通知。

消息类型	消息介绍
产品升级通知	华为云产品及平台升级、运营商割接等相关通知。

- 活动消息

消息类型	消息介绍
优惠活动	优惠券、免费体验、活动奖品发放、专属活动领取、线下活动、促销活动相关消息通知。
公测通知	公测申请、撤销、恢复、到期相关消息通知。
问卷回访	问卷调查相关消息通知。
专题活动	华为云技术资料、专题等活动资讯，比如华为云月刊等

- 备案消息

消息类型	消息介绍
备案通知	ICP备案策略调整等相关通知。

2.1.2 配置消息接收方式

当前支持的消息接收方式包括：邮箱、短信、站内信、企业微信、钉钉、飞书。其中邮箱、短信、站内信默认全部开启，支持用户修改。

📖 说明

账户余额预警和账户变动通知，这两种消息类型固定开启邮箱、短信和站内信接收方式，不可修改。

操作步骤

步骤1 登录[控制台](#)。

步骤2 单击右上角的，进入消息中心。

步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 消息接收配置”

步骤4 配置消息接收方式。

消息类型	编辑	短信	站内信	群聊机器人	消息接收人	机器接收人	操作
<input type="checkbox"/> 站内消息	编辑	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> 客户余额提醒	编辑	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		修改机器接收人
<input type="checkbox"/> 客户变动通知	编辑	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		修改机器接收人
<input type="checkbox"/> 伙伴预算提醒	编辑	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	群聊机器人		修改机器接收人
<input type="checkbox"/> 账单出账通知	编辑	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		修改机器接收人
<input type="checkbox"/> 发票提醒通知	编辑	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		修改机器接收人
<input type="checkbox"/> 成本管理通知	编辑	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		修改机器接收人
<input type="checkbox"/> 产品信息	编辑	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> 产品创建开通知	编辑	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	企业微信机器人/钉钉机器人/飞书机器人		修改机器接收人
<input type="checkbox"/> 产品已释放通知	编辑	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		修改机器接收人

- 勾选或取消勾选某个消息类型的邮箱、短信、站内信、群聊机器人（包含：企业微信、钉钉、飞书），修改该类型消息的接收方式。
- 勾选或取消勾选某个消息类别的邮箱、短信、站内信、群聊机器人（包含：企业微信、钉钉、飞书），可以修改该类别下所有消息类型的接收方式。

----结束

2.1.3 配置消息接收人

用户可以一次为多个消息类型添加、移除接收人，也可以修改单个消息类型的接收人。消息接收人配置完后，可在列表的“消息接收人”、“机器接收人”列，查看到各个消息类型当前的接收人。

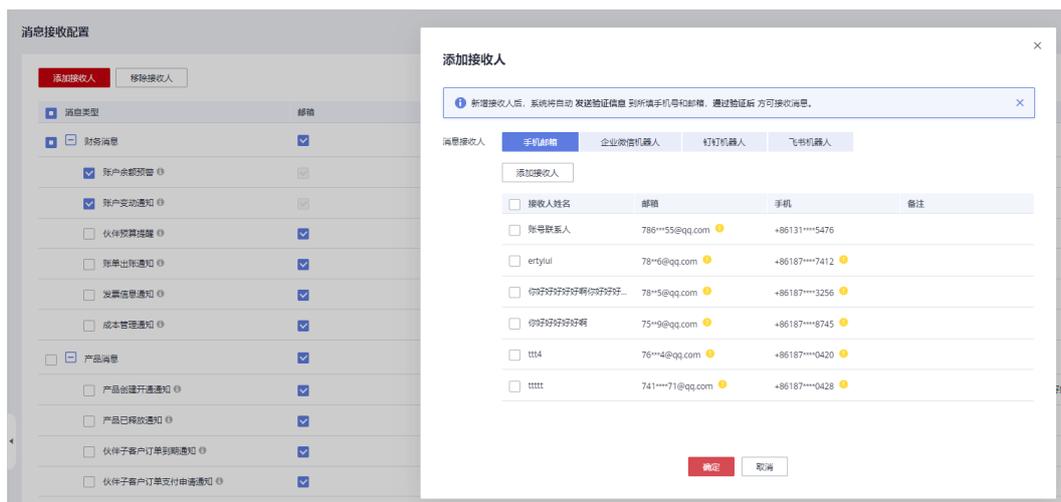
操作步骤

步骤1 登录[控制台](#)。

步骤2 单击右上角的，进入消息中心。

步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 消息接收配置”。

步骤4 配置消息接收人。



- 添加接收人
 - 勾选一种或多种消息类型，单击页面上方的“添加接收人”。
 - 在手机邮箱、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下分别勾选需要添加的接收人，单击“确定”。

添加接收人

i 新增接收人后，系统将自动发送验证信息到所填手机号和邮箱，通过验证后方可接收消息。

消息接收人

手机邮箱 企业微信机器人 钉钉机器人 飞书机器人

添加接收人

<input type="checkbox"/> 接收人姓名	邮箱	手机	备注
<input type="checkbox"/> 账号联系人	786***55@qq.com !	+86131****5476	
<input type="checkbox"/> ertylul	78**6@qq.com !	+86187****7412 !	
<input type="checkbox"/> 你好好好好啊你好好...	78**5@qq.com !	+86187****3256 !	
<input type="checkbox"/> 你好好好好啊	75**9@qq.com !	+86187****8745 !	
<input type="checkbox"/> ttt4	76***4@qq.com !	+86187****0420 !	
<input type="checkbox"/> ttttt	741****71@qq.com !	+86187****0428 !	

确定 取消

说明

您也可以单击“添加接收人”，添加并选择新的接收人。系统会自动发送验证信息到新添加的接收人的手机号和邮箱中，通过验证后，该接收人方可接收消息。您可以在“接收人管理”菜单下，管理添加的接收人。

- 移除接收人
 - a. 勾选一种或多种消息类型，单击页面上方的“移除接收人”。
 - b. 在手机邮箱、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下分别至少选择一个接收人，单击“确定”。

移除接收人



i 如果以下消息接收人的信息有变更，请到“消息接收人管理”中进行修改。手机邮箱至少保留1个接收人。

手机邮箱

企业微信机器人

钉钉机器人

飞书机器人

<input type="checkbox"/> 接收人姓名	邮箱	手机	备注
<input type="checkbox"/> 账号联系人	786***55@qq.com i	+86131****5476	

确定

取消

说明

如果消息接收人的信息有变更，请到“消息接收人管理”中进行修改。手机邮箱至少保留1个接收人。

- 修改接收人-手机邮箱
 - a. 单击某个待修改接收人的消息类型“操作”列的“修改”。
 - b. 在页面列表勾选需要的接收人，取消勾选不需要的接收人，然后单击“确定”。

修改消息接收人

消息类型 财务消息->账单出账通知 ?

添加接收人

<input type="checkbox"/> 接收人姓名	邮箱	手机	备注
--------------------------------	----	----	----

确定

取消

说明

您也可以单击“添加接收人”，添加并选择新的接收人。系统会自动发送验证信息到新添加的接收人的手机号和邮箱中，通过验证后，该接收人方可接收消息。您可以在“接收人管理”菜单下，管理添加的接收人。

- 修改接收人-群聊机器人
 - a. 单击某个待修改接收人的消息类型“操作”列的“机器订阅”。
 - b. 在全部、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下勾选需要的接收人，取消勾选不需要的接收人，然后单击“确定”。

修改机器接收人

消息类型 财务消息->发票信息通知 ?

修改机器接收人

全部

企业微信机器人

钉钉机器人

飞书机器人

<input type="checkbox"/> 接收人姓名	机器人类型	Webhook 地址	备注
<input type="checkbox"/> test	企业微信机器人	https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/webhook/send?ke...	

确定

取消

----结束

2.2 语音接收配置

2.2.1 开启语音接收

语音通知默认关闭，用户可以开启语音接收。当前支持语音通知的消息类型，包括以下：

消息类型	消息介绍
产品即将到期通知	云服务到期前3天会提醒您及时续费。
产品即将释放通知	云服务释放前3天会提醒您及时续费，避免由于未续费导致资源和数据被释放。
账户余额预警通知	账户可用余额低于设定的告警阈值。
资源故障通知	云服务出现故障或不可用时接收消息通知。
资源包即将到期提醒	资源包到期前3天会语音提醒您及时续费
资源包使用量预警提醒	资源包剩余使用量低于设定的告警阈值

操作步骤

步骤1 登录**控制台**。

步骤2 单击右上角的，进入消息中心。

步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 语音接收配置”。

步骤4 勾选待开启语音接收的消息类型。

页面提示开启成功。



----结束

2.2.2 修改语音接收人

支持用户修改语音接收人。

操作步骤

步骤1 登录**控制台**。

步骤2 单击右上角的，进入消息中心。

步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 语音接收配置”。

步骤4 单击待修改接收人的消息类型“操作”列的“修改”。

步骤5 勾选需要接收语音通知的接收人，单击“确定”。



说明

您也可以单击“添加接收人”，添加并选择新的接收人。系统会自动发送验证信息到新添加的接收人的手机号和邮箱中，通过验证后，该接收人方可接收消息。您可以在“接收人管理”菜单下，管理添加的接收人。

---结束

2.2.3 修改语音接收时段

支持用户修改语音接收时段

操作步骤

步骤1 登录**控制台**。

步骤2 单击右上角的，进入消息中心。

步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 语音接收配置”。

步骤4 单击待修改接收人的消息类型“操作”列的“时段修改”。

步骤5 设置您偏好的语音接收时段，单击“确定”。



📖 说明

您偏好的时段设置好后，系统将会按照您设置的时段给您发送语音消息。如您只需要设置一个接收时段，请接收时段（二）输入：00:00-00:00

----结束

2.3 接收人管理

2.3.1 新增接收人

支持用户添加新的接收人。

操作步骤

1. 登录[控制台](#)。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 在手机邮箱界面，点击“新增接收人”。



5. 输入接收人的姓名、邮箱、手机号。

新增接收人 ×

+ 新增接收人后，系统将自动发送验证信息到所填手机号和邮箱，通过验证后方可接收消息。 ×

添加接收人 单次最多创建10个接收人

接收人姓名	邮箱	手机	备注	操作
<input type="text" value="请输入接收人姓名"/>	<input type="text" value="邮箱"/>	+86(中国大... <input type="text" value="手机"/>	<input type="text" value="请输入备注信息"/>	

确定 取消

📖 说明

您可以单击“继续增加”，一次最多添加10个接收人。

- 单击“确定”，完成接收人新增操作。

📖 说明

添加接收人后，系统将自动发送验证信息到接收人的手机号和邮箱中，通过验证后方可接收消息。如果没有及时进行验证，可参见 3.4 重新发生验证 章节进行操作。

- 在企业微信机器人界面，点击“新增接收人”。

接收人管理

手机邮箱 企业微信机器人 钉钉机器人 飞书机器人

新增接收人

接收人姓名	Webhook 地址
-------	------------

- 输入接收人的姓名，Webhook地址。

新增接收人

✕

* 接收人姓名

* Webhook 地址

备注

- 单击“确定”，完成企业微信接收人新增操作。
- 在钉钉机器人界面，点击“新增接收人”。



- 输入接收人的姓名，Webhook地址，密钥。

新增接收人

✕

* 接收人姓名

* Webhook 地址

* 密钥

备注

- 单击“确定”，完成钉钉接收人新增操作。
- 在飞书机器人界面，点击”新增接收人”



14. 输入接收人的姓名，Webhook地址，密钥。

✕

新增接收人

* 接收人姓名

* Webhook 地址

* 密钥

备注

确定
取消

15. 单击“确定”，完成飞书接收人新增操作。

2.3.2 修改接收人

支持修改已有接收人的姓名、邮箱、手机号码，Webhook地址，密钥。

操作步骤

1. 登录[控制台](#)。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 单击手机邮箱、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下待修改的接收人右侧的操作栏“修改”。
5. 在弹出框中，修改接收人信息。

说明

修改邮箱、手机后，系统将自动发送验证信息到新的手机号、邮箱中，通过验证后方可接收消息。

6. 单击“确定”，完成接收人修改操作。

2.3.3 删除接收人

支持用户删除已添加的接收人。

操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 单击手机邮箱、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下待删除的接收人右侧操作栏的“删除”。
5. 单击“确定”，完成接收人删除操作。

📖 说明

删除操作执行成功后，该接收人在“消息接收配置”、“语音接收配置”界面中会被同步删除。

2.3.4 重新发送验证

未验证的手机号码和邮箱，不能接收消息。若接收人未及时验证邮箱、手机号码，用户可以重新发送验证。

操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 在手机邮箱页签，单击列表中未验证的邮箱或手机号码右侧的，重新发送验证。



📖 说明

操作完成后，指定终端会再次接收到一条验证消息，点击消息中的链接即可验证。

2.3.5 管理接收人订阅的消息

用户可以为接收人管理订阅的消息类型。支持为接收人自定义设置订阅的消息类型，也支持直接复制其他接收人订阅的消息类型。

操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理>接收人管理”。
4. 在手机邮箱页签，单击列表中待设置订阅消息的接收人右侧的“订阅管理”。
5. 在弹出框中，可以为接收人指定消息类别。



📖 说明

单击“复制现有订阅模式”，选择需要复制的接收人，即可复制订阅该接收人订阅的消息类型。

6. 单击“确定”。

📖 说明

操作执行成功后，在“消息接收配置”界面中会同步修改。

2.3.6 应用接收管理

支持用户自定义webhook的方式。

操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。

3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理>接收人管理”。
4. 单击“应用接收管理>新增应用”。
5. 在弹出框中，输入应用名称、接收策略、Region名称、主题订阅。

新增应用

×

i 告警基础功能免费，触发产生的告警消息由消息通知服务发送，可能产生少量费用，具体费用由消息通知服务结算。 ×

* 应用名称

* 接收策略

* Region名称

* 主题订阅 C

您可以选择主题，若没有您想要选择的主题，您可点击 [创建主题](#)。创建主题后，您需要点击主题列表操作栏的 [添加订阅](#) 按钮，体检快捷方式。

- 6.单击“确定”，完成应用新增操作。

----结束↵

3 权限管理

3.1 创建用户并授权使用 MC

如果您需要对您所拥有的MC进行精细的权限管理，您可以使用[统一身份认证服务](#)（Identity and Access Management，简称IAM），通过IAM，您可以：

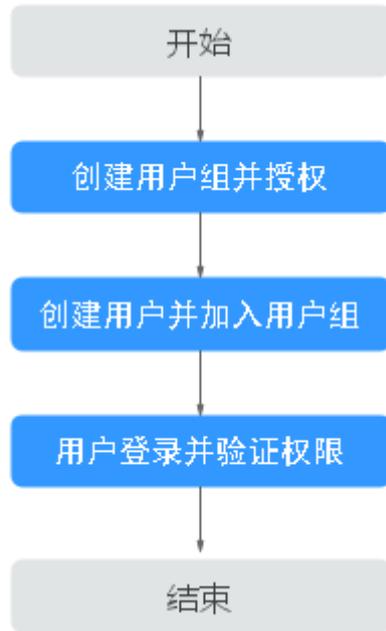
- 根据企业的业务组织，在您的华为云账号中，给企业中不同职能部门的员工创建IAM用户，让员工拥有唯一安全凭证，并使用MC资源。
- 根据企业用户的职能，设置不同的访问权限，以达到用户之间的权限隔离。
- 将MC资源委托给更专业、高效的其他华为云账号或者云服务，这些账号或者云服务可以根据权限进行代运维。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户，您可以跳过本章节，不影响您使用MC服务的其它功能。

本章节为您介绍对用户授权的方法，操作流程如示例流程所示。

示例流程

图 3-1 给用户授予 MC 权限流程



1. 创建用户组并授权

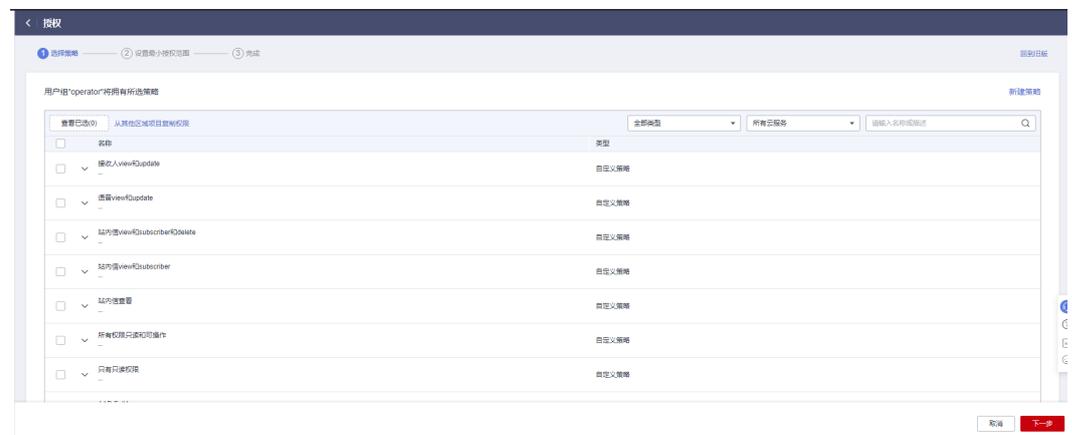
在IAM控制台创建用户组，并授予消息中心服务只读权限“MessageCenter ReadOnlyAccess”。

给用户组授权指导：

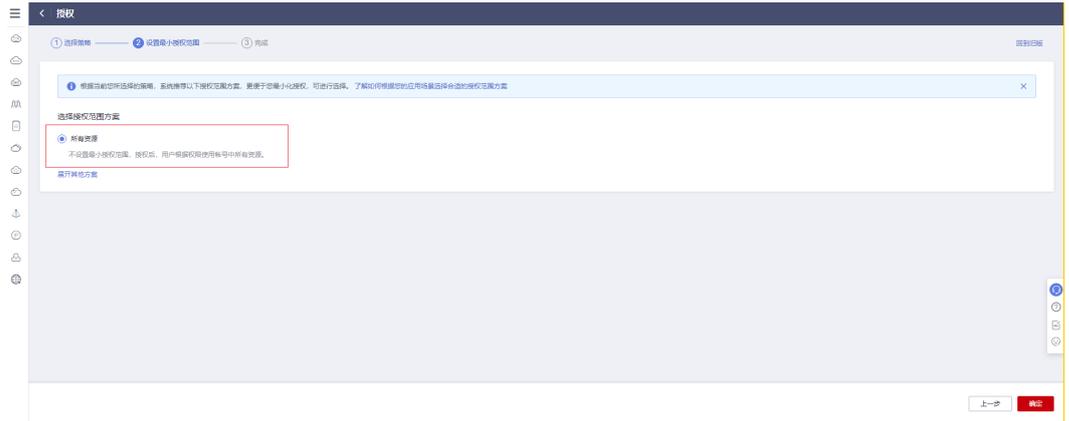
- 在IAM控制台，给用户组授权



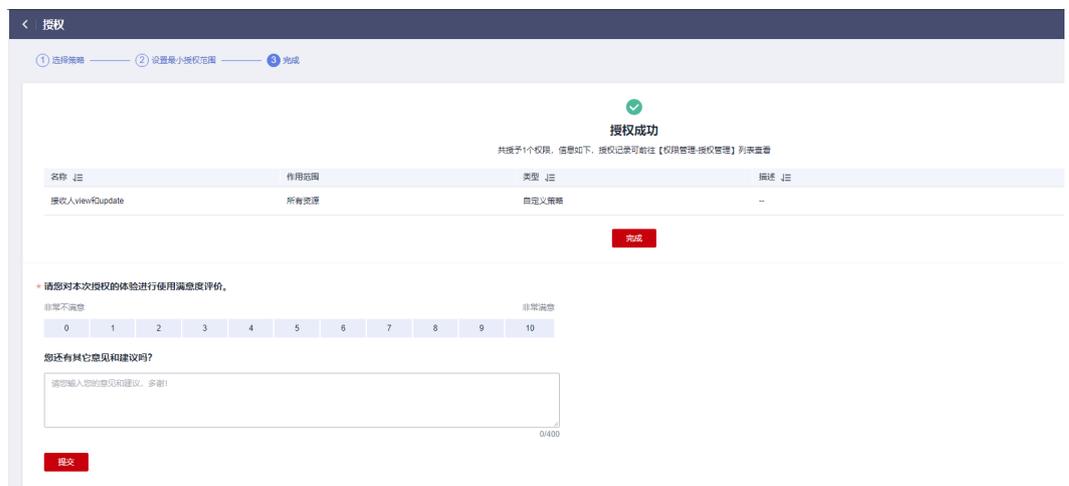
- 选择策略



- 设置最小授权范围



— 授权成功



2. 创建用户

在IAM控制台创建用户，并将其加入1.创建用户组并授权中创建的用户组。

3. 用户登录并验证权限

新创建的用户登录控制台，验证消息中心服务的只读权限。

3.2 MC 自定义策略

如果系统预置的MC权限，不满足您的授权要求，可以创建自定义策略。

目前华为云支持以下两种方式创建自定义策略：

- 可视化视图创建自定义策略：无需了解策略语法，按可视化视图导航栏选择云服务、操作、资源、条件等策略内容，可自动生成策略。
- JSON视图创建自定义策略：可以在选择策略模板后，根据具体需求编辑策略内容；也可以直接在编辑框内编写JSON格式的策略内容。

具体创建步骤请参见：[创建自定义策略](#)。本章为您介绍常用的MC自定义策略样例。

MC自定义策略样例

- 示例：授权用户查看MC

```
"Version": "1.1",  
"Statement": [  
  {  
    "Effect": "Allow",  
    "Action": [  
      "messageCenter:productMsg:view",  
      "messageCenter:omMsg:view",  
      "messageCenter:securityMsg:view",  
      "messageCenter:filingMsg:view",  
      "messageCenter:financeMsg:view",  
      "messageCenter:voiceSetting:view",  
      "messageCenter:campaignsMsg:view"  
    ]  
  }  
]
```

A 修订记录

版本日期	变更说明
2023-05-29	第八次发布。 <ul style="list-style-type: none"> 修改“消息接收配置”章节。 修改“语音接收配置”章节。 修改“接收人管理”章节。
2022-01-24	第六次发布。 <ul style="list-style-type: none"> 调整目录结构。 新增“权限管理”章节。 修改“消息接收管理”章节。 修改“消息接收配置”章节。 修改“接收人管理”章节。
2021-01-18	第五次发布。 <ul style="list-style-type: none"> 调整目录结构。 新增“语音接收配置”章节。 修改“站内消息”章节。 修改“消息接收配置”章节。 修改“接收人管理”章节。
2019-07-08	第四次发布。 <ul style="list-style-type: none"> 修改“消息类别介绍”中的消息类别、消息介绍。 修改“新增接收人”章节。 修改“订阅管理”章节。
2018-12-19	第三次发布。 “消息类别介绍”增加关于IAM子用户查看财务类消息的限制说明。

版本日期	变更说明
2018-10-30	第二次发布。 <ul style="list-style-type: none">• 修改"消息接收管理"界面。• 添加"接收人管理"界面。
2017-07-30	第一次正式发布。